

	<b>ISTITUTO COMPRENSIVO "A.B.SABIN"</b>	
	Circolare	

Circolare 175

Segrate, 21/12/2021

**A TUTTE LE FAMIGLIE**

**Oggetto: Azioni di miglioramento sui dati pervenuti dall'analisi dei Questionari di soddisfazione a.s. 2021**

Si comunica che sono pubblicati i dati relativi ai questionari di soddisfazione sul sito della scuola, Aree Tematiche → Customer Satisfaction.

Si precisa che i valori riportati non possono ritenersi significativi in quanto la percentuale di compilazione/restituzione è al di sotto della soglia di accettabilità (70%).

Si è ritenuto opportuno, tuttavia, prendere in considerazione alcuni dati per prevedere azioni di miglioramento.

Le restituzioni dei questionari sono riportate di seguito:

- genitori istituto 25%
- alunni 74%

Come si può osservare le rese sono al di sotto della soglia di accettabilità del 60%, a esclusione degli studenti, e quindi i dati non sempre possono essere ritenuti significativi.

Di seguito vengono riportati alcuni dei valori di negatività, sui quali lo staff di direzione ha deciso di intervenire, e le azioni di miglioramento che in questo anno scolastico sono state avviate, ritenendole utili per colmare alcune lacune emerse dai questionari

Si auspica che tali azioni possano far rilevare un miglioramento nei prossimi questionari che saranno somministrati a fine anno scolastico.

Obiettivo primario rimane quello di raggiungere nella restituzione dei questionari almeno la soglia di accettabilità del 60% che renderebbe più significativi tutti i dati raccolti.

## QUESTIONARI FAMIGLIE

La soglia di soddisfazione parte dal 75%

	<i>Problema emerso:</i>	<i>AZIONE</i>
<b>Scuola infanzia</b>	Consultazione RE e sito	Incoraggiare l'uso del sito per reperire informazioni.. I docenti dovranno utilizzare con regolarità il RE, anche per le varie comunicazioni alle famiglie.
<b>Scuola Primaria</b>	Proposte per l'inclusione e il recupero	Migliorare la pubblicazione dei documenti sul sito nell'area dedicata Inserire una voce nell'ordine del giorno delle assemblee/riunioni con i genitori.

## QUESTIONARI STUDENTI

La soglia di soddisfazione parte dal 75%

	<i>Problema emerso:</i>	<i>AZIONE</i>
<b>Scuola Secondaria</b>	Informazione sui criteri di valutazione	Incoraggiare gli alunni alla consultazione dell'area dedicata alla valutazione sul sito. Da parte dei singoli docenti descrivere agli alunni i criteri di valutazione della propria materia.

Riguardo alla didattica a distanza i docenti si atterranno scrupolosamente alle indicazioni sulla DDI previste dal regolamento e pubblicate sul sito

Cordiali saluti

GC/BP

**Il Dirigente Scolastico**  
**Dott.ssa Elisabetta TRISOLINI**  
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D.Lgs. n.39/1993)