



**I.C. Sabin**

**Questionari di soddisfazione  
anno scolastico 19/20**

# QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

---

A.S. 1920/21

Il questionario di soddisfazione, somministrato al termine dell'a.s. 19/20 ha interessato tutte le famiglie degli alunni dell'Istituto e non classi campione come gli anni precedenti.

Lo scopo era conoscere l'opinione dei genitori e il loro grado di soddisfazione in merito all'esperienza di Didattica a Distanza (DaD) attuata dalla scuola, attraverso domande riferite all'ambito della didattica, dell'organizzazione e delle relazioni.

Il sondaggio ha raggiunto via email 1561 famiglie, ma solo 250 hanno risposto, restituendo il questionario compilato.

La percentuale di restituzione, quindi è purtroppo molto bassa, al di sotto del 20%; tuttavia può essere interessante la lettura dei dati che, nonostante siano numericamente esigui, possono indicare gli ambiti in cui sono state percepite criticità.

Nella tabella sottostante mostriamo le percentuali di restituzione totali e ripartite per ordine

|                               | N. Famiglie | n. Restituzioni | % . Restituzioni |
|-------------------------------|-------------|-----------------|------------------|
| <b>TOTALE</b>                 | <b>1561</b> | <b>250</b>      | <b>16%</b>       |
| Scuola dell'Infanzia Infanzia | 314         | 11              | 3,5%             |
| Scuola Primaria               | 607         | 106             | 17,4%            |
| Scuola Secondaria di I grado  | 639         | 133             | 20,8%            |

Nelle pagine seguenti presentiamo

- la lettura dei dati relativi a tutto l'istituto, con le percentuali di risposta per ogni domanda
- La lettura dei dati relativi alla scuola primaria - con le percentuali di risposta per ogni domanda
- La lettura dei dati relativi alla scuola secondaria - con le percentuali di risposta per ogni domanda

Abbiamo deciso di tralasciare una lettura più analitica dei dati relativi alle famiglie dell'infanzia dato l'esigui numero di resi.

## Letture dei dati relativi all'Istituto

Totale famiglie istituto: 1561

Totale famiglie che hanno restituito : 250

Percentuale di restituzioni: 16%

Le percentuali in tabella si riferiscono ai questionari resi

VALORI PERCENTUALI DI POSITIVITA': la soglia di osservazione parte dal 75%

VALORI PERCENTUALI DI NEGATIVITA': la soglia di osservazione parte dal 25%

|  |  | Val<br>positivi<br>%   | Val<br>negativi<br>% |
|--|--|--|----------------------|
| <b>DIDATTICA</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 70%                     | In generale siete soddisfatti della quantità di tempo nell'arco della giornata che vostro figlio ha dedicato alla Didattica a Distanza?  | 70   | <b>30</b>            |
|  | In generale siete soddisfatti degli orari cioè dei momenti della giornata in cui si sono svolte le attività della Didattica a Distanza?  | 77   | 23                   |
|  | Riferiamoci ora alla <b>didattica ON LINE</b> , svolta in modalità SINCRONA attraverso le piattaforme di video conferenza (es. Meet, Zoom...) . Siete soddisfatti delle lezioni on line?   | 71   | 29                   |
|  | Siete soddisfatti delle ore ad essa dedicate ?   | 63   | 34                   |
|  | Siete soddisfatti della quantità di compiti assegnati?   | 72   | 28                   |
|  | Riferiamoci ora alla <b>didattica NON ON LINE</b> - svolta in modalità ASINCRONA attraverso l'invio tramite email o registro elettronico o piattaforme didattiche (Classroom, Edmodo, Weschool). Siete soddisfatti della modalità asincrona? | 60   | 40                   |
|  | Secondo voi sono state chiare le informazioni fornite dai docenti agli alunni per svolgere i compiti da soli?  | 75   | 25                   |
|  | <b>ORGANIZZAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 58%  | Siete soddisfatti di come la dirigenza ha gestito l'organizzazione della Didattica a Distanza? | 51                   |
| Siete soddisfatti della tempestività con cui è stata affrontata l'emergenza? |  | 65   | 35                   |
| <b>RELAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 76%                     | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i contatti con gli alunni?   | 80   | 20                   |
|  | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i rapporti con le famiglie?  | 72   | 28                   |

## Letture dei dati relativi alla scuola Primaria

Totale famiglie Primaria: 607

Totale famiglie che hanno restituito : 106

Percentuale di restituzioni: 17,4%

Le percentuali in tabella si riferiscono ai questionari resi

VALORI PERCENTUALI DI POSITIVITA': la soglia di osservazione parte dal 75%

VALORI PERCENTUALI DI NEGATIVITA': la soglia di osservazione parte dal 25%

|   |  | Val<br>positivi<br>% | Val<br>negativi<br>% |
|---|--|----------------------|----------------------|
| <b>DIDATTICA</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 62%      | In generale siete soddisfatti della quantità di tempo nell'arco della giornata che vostro figlio ha dedicato alla Didattica a Distanza?  | 59                   | 41                   |
|   | In generale siete soddisfatti degli orari cioè dei momenti della giornata in cui si sono svolte le attività della Didattica a Distanza?  | 70                   | 30                   |
|   | Riferiamoci ora alla <b>didattica ON LINE</b> , svolta in modalità SINCRONA attraverso le piattaforme di video conferenza (es. Meet, Zoom...) . Siete soddisfatti delle lezioni on line?   | 61                   | 33                   |
|   | Siete soddisfatti delle ore ad essa dedicate ?   | 50                   | 44                   |
|   | Siete soddisfatti della quantità di compiti assegnati?   | 66                   | 34                   |
|   | Riferiamoci ora alla <b>didattica NON ON LINE</b> - svolta in modalità ASINCRONA attraverso l'invio tramite email o registro elettronico o piattaforme didattiche (Classroom, Edmodo, Weschool). Siete soddisfatti della modalità asincrona? | 51                   | 49                   |
|   | Secondo voi sono state chiare le informazioni fornite dai docenti agli alunni per svolgere i compiti da soli?  | 75                   | 25                   |
| <b>ORGANIZZAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 41% | Siete soddisfatti di come la dirigenza ha gestito l'organizzazione della Didattica a Distanza?   | 34                   | 66                   |
|   | Siete soddisfatti della tempestività con cui è stata affrontata l'emergenza?   | 48                   | 52                   |
| <b>RELAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 74%      | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i contatti con gli alunni?   | 74                   | 26                   |
|   | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i rapporti con le famiglie?  | 75                   | 25                   |

## Letture dei dati relativi alla scuola Secondaria

Totale famiglie Primaria: 639

Totale famiglie che hanno restituito : 133

Percentuale di restituzioni: 20,8%

Le percentuali in tabella si riferiscono ai questionari resi

VALORI PERCENTUALI DI POSITIVITA': la soglia di osservazione parte dal 75%

VALORI PERCENTUALI DI NEGATIVITA': la soglia di osservazione parte dal 25%

|   |  | Val<br>positivi<br>% | Val<br>negativi<br>% |
|---|--|----------------------|----------------------|
| <b>DIDATTICA</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 77%      | In generale siete soddisfatti della quantità di tempo nell'arco della giornata che vostro figlio ha dedicato alla Didattica a Distanza?  | 80                   | 20                   |
|   | In generale siete soddisfatti degli orari cioè dei momenti della giornata in cui si sono svolte le attività della Didattica a Distanza?  | 84                   | 16                   |
|   | Riferiamoci ora alla <b>didattica ON LINE</b> , svolta in modalità SINCRONA attraverso le piattaforme di video conferenza (es. Meet, Zoom...) . Siete soddisfatti delle lezioni on line?   | 80                   | 20                   |
|   | Siete soddisfatti delle ore ad essa dedicate ?   | 75                   | 25                   |
|   | Siete soddisfatti della quantità di compiti assegnati?   | 77                   | 23                   |
|   | Riferiamoci ora alla <b>didattica NON ON LINE</b> - svolta in modalità ASINCRONA attraverso l'invio tramite email o registro elettronico o piattaforme didattiche (Classroom, Edmodo, Weschool). Siete soddisfatti della modalità asincrona? | 67                   | 33                   |
|   | Secondo voi sono state chiare le informazioni fornite dai docenti agli alunni per svolgere i compiti da soli?  | 77                   | 23                   |
| <b>ORGANIZZAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 72% | Siete soddisfatti di come la dirigenza ha gestito l'organizzazione della Didattica a Distanza?   | 65                   | 35                   |
|   | Siete soddisfatti della tempestività con cui è stata affrontata l'emergenza?   | 78                   | 22                   |
| <b>RELAZIONE</b><br><br>perc. media<br>soddisfazione 78%      | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i contatti con gli alunni?   | 86                   | 14                   |
|   | Siete soddisfatti di come i docenti hanno mantenuto i rapporti con le famiglie?  | 71                   | 29                   |

## Conclusioni

Pur non essendo risultati statisticamente attendibili, come detto già all'inizio, possiamo esprimere alcune considerazioni dalla lettura di quanto sopra:

- la Dad non è stata percepita dal segmento 3-6, solo il 3% dei genitori hanno riconsegnato il questionario rispondendo a diverse domande " non è sto presentato".
- Nel complesso, l'ambito in cui la soddisfazione è maggiore - a livello di istituto - è l'ambito della relazione: sono state percepite in modo positivo le modalità con le quali i docenti hanno saputo mantenere vive le reazioni con gli alunni e con le famiglie. (Soddisfazione media 76%)
- Sempre a livello di istituto, è stata considerata una criticità l'organizzazione della dad e la tempestività con cui è stata affrontata l'emergenza (soddisfazione media 58%), ciò è emerso maggiormente nella scuola primaria , come si desume dal dato disaggregato (soddisfazione media 41%) rispetto alla scuola secondaria (72%).
- Per quanto riguarda l'ambito della didattica, a livello di istituto la soddisfazione media raggiunge il 70% e anche qui il dato della primaria è più basso (62%) rispetto a quello della secondaria che raggiunge il 77%.
- Nel complesso la secondaria è l'ordine di scuola in cui si evidenziano le maggiori percentuali di positività.
- Infine, come già sottolineato negli anni passati, andrebbero sensibilizzati i genitori alla compilazione dei questionari di gradimento proposti dalla scuola, strumenti utili per la progettazione e il miglioramento del servizio proposto.

21 luglio 2020

Simona Proserpio